

Teamentwicklung

Projektbeispiele

Team-Workshop Zusammenarbeit im Gesundheitswesen

Moderation eines Workshops mit der Zielsetzung, die Zusammenarbeit in der Abteilung zu verbessern. Ausgangssituation war eine durch Einzelarbeit der Teammitglieder geprägte Arbeitssituation, so dass die Abteilung sich nicht als Gesamtteam mit gemeinsamen Interessen wahrgenommen hat und Reibungen auftraten, sobald Zusammenarbeit erforderlich war.

In einem Workshop wurden differenzierte Vorstellungen von einer optimalen Zusammenarbeit formuliert und als Ziel für die Abteilung vereinbart. Besondere Ressourcen des Teams wurden herausgearbeitet und konkrete Schritte zur Verbesserung der Zusammenarbeit beschlossen. Das Wir-Gefühl und der Teamzusammenhalt wurde durch den intensiven, offenen und aktiven Austausch gestärkt.

Workshop Team-Resilienz in einer Verwaltung

Moderation eines Team-Workshops mit der Zielsetzung, die Stressbewältigung zu verbessern und die Zusammenarbeit des Teams zu stärken. Die Ausgangssituation war durch eine Phase mit extrem hoher Arbeitsbelastung und zunehmenden Konflikten zwischen den Teammitgliedern gekennzeichnet.

Um die individuellen Bewältigungskompetenzen zu verbessern wurden Methoden des Stressmanagements, wie Achtsamkeit, Regeneration und mentale Stressbewältigung, vermittelt. Die wichtigsten Belastungen wurden identifiziert und kompensierende Maßnahmen diskutiert, Einflussmöglichkeiten auf die Entstehung von Stress wurden herausgearbeitet. Durch intensiven Austausch und Anregungen zu Perspektivwechsel wurde das Verständnis für die Kollegen erhöht, Konflikte wurden geklärt und das Teamklima verbessert.

Strategie-Teamcoaching mit der Geschäftsführung einer Beratungsgesellschaft

Durchführung mehrerer Gruppencoachings mit dem Geschäftsführungsteam zur strategischen Neuorientierung. Ausgangspunkt waren Unsicherheiten und Konflikte hinsichtlich der zukünftigen Ausrichtung des Unternehmens.

Zur Neuausrichtung der Strategie wurden zunächst offen die Ziele aus Sicht der einzelnen Geschäftsführer mittels einer aktiven Coaching-Methodik ausgetauscht und diskutiert. Gemeinsamkeiten und Unterschiede wurden identifiziert und Lösungen für Interessenkonflikte erarbeitet. Abschließend wurde ein aktualisiertes Produktportfolio entwickelt und Zuständigkeiten neu vereinbart.

Team-Workshop Change bei einem Logistikunternehmen

Moderation eines Workshops zur effizienten Bewältigung einer Umstrukturierung in einem Unternehmensbereich. In der Ausgangssituation waren nach einer Reorganisation und Neuzuteilung von Aufgaben Konflikte aufgetreten und einzelne Mitarbeiter hatten sich vom Team abgeschottet. Kommunikation im Team fand nur noch indirekt über die Führungskraft statt.

Nachdem in Vorgesprächen mit der Führungskraft und den Mitarbeitern die konkreten Bedürfnisse geklärt wurden, fanden Konfliktgespräche zwischen einzelnen Mitarbeitern sowie ein Teamtag für alle Mitarbeiter statt. Im Rahmen des Team-Workshops wurde Raum für Wertschätzung des Engagements während der Reorganisation geschaffen. Die Gesprächskultur im Team wurde diskutiert und Maßnahmen zur Verbesserung beschlossen. Regeln für das konstruktive Formulieren und Entgegennehmen von Feedback wurden vereinbart und eingeübt. Abschließend wurden in Zweier-Gesprächen individuelle Bedürfnisse für die Verbesserung der Zusammenarbeit ausgetauscht.

Konfliktmoderation zwischen Team und Führungskräften in einer Verwaltung

Moderation eines Workshops zur Verbesserung der Zusammenarbeit zwischen Führungskräften und ihrem Team. Ausgangssituation waren zahlreiche Konflikte in einem Team mit einer „Doppelspitze“ - ein Team, das gemeinsam von zwei Führungskräften mit unterschiedlichen Schwerpunkten und Führungsstilen geführt wurde.

Bei dieser Moderation kam zur konstruktiven Konfliktklärung das methodische Vorgehen eines N-MAP (New Manager Assimilation Process) zum Einsatz: Ein strukturierter Austausch zwischen dem Team und den Führungskräften wurde moderiert, in dessen Rahmen offenes Feedback formuliert werden konnte ohne dass die Beteiligten negative Konsequenzen oder Gesichtsverlust befürchten mussten.

Zunächst erarbeiteten die Teammitglieder unterstützt durch meine Moderation konstruktives Feedback und Wünsche an die Führungskräfte. Anschließend wurde das Erarbeitete von mir anonym an die Führungskräfte zurückgemeldet und diese konnten mit mir gemeinsam das Feedback reflektieren. Zum Abschluss stellten die Führungskräfte ihrem Team vor, wie sie mit dem Feedback umgehen werden und welche Maßnahmen sie daraus ableiten.

Seminar Teamführung in einem internationalen Logistikkonzern

Leitung eines Seminars zur Vermittlung von Methoden zur effizienten Teamsteuerung für Nachwuchs-Führungskräfte. Zielsetzung war, die angehenden Vorgesetzten für Rollen, Dynamiken und Unterstützungsbedarfe in ihrem Team zu sensibilisieren, um so eine produktive Zusammenarbeit ermöglichen und Konflikte reduzieren zu können.

In interaktiven Übungen konnten die Führungskräfte unterschiedliche Teamrollen erleben. Sie reflektierten ihre eigene Rolle und die Auswirkungen der Rollenkonstellation in Ihrem aktuellen Team. Phasen und Dynamiken, die ein Team beispielsweise bei Veränderungen durchläuft wurden verinnerlicht und hilfreiche Methoden zur Unterstützung und Steuerung des Teams vermittelt.